

GARANTIBETINGELSER – WÜTOP OG EURA

Würth Danmark A/S giver hermed følgende garanti på dennes produkter tilhørende linjen "Wütop" samt "Eura".

Garantien er en udvidelse af Kundens rettigheder i forhold til ellers gældende dansk lovgivning.



1. Garantien omfatter

Garantien omfatter samtlige produkter tilhørende linjen "Wütop" og "Eura", som herefter samlet betegnes som "Produktet".

Garantien omfatter funktionsmæssige fabrikations- og materialemangler ved Produktet. Det præciseres, at der alene ydes garanti for mangler af funktionsmæssig betydning, og at der således ikke ydes garanti for mangler, som alene måtte have kosmetisk eller anden ikke-funktionel betydning.

Garantien omfatter kun Produkter anvendt i Danmark samt Grønland og Færøerne.

2. Garantiperioden

Garantiperioden for "Wütop Trio" er 10 år regnet fra det tidspunkt, hvor Kunden har registreret det pågældende Produkt i Würths online registrerings portal ("Leveringstidspunktet").

Garantiperioden for "Wütop Nordic" og "Wütop Thermo ND Plus" er 20 år regnet fra det tidspunkt, hvor Kunden har registreret det pågældende Produkt i Würths online registrerings portal. ("Leveringstidspunktet").

Ved manglende registrering leveres alle produkter med 5 års genetableringsgaranti og 10 års Produktgaranti* som standard.

Garantiperioden for Eura Produkter er den samme som det konkrete Wütop Produkt, som Eura Produktet er anvendt sammen med. Er Eura Produktet eksempelvis anvendt sammen med "Wütop Trio", er garantiperioden for Eura Produktet 10 år regnet fra det tidspunkt, hvor Kunden har fået leveret "Wütop Trio" Produktet.

3. Garantien dækker

Såfremt der inden for Garantiperioden konstateres en mangel omfattet af garantien ved Produktet, leverer Würth Danmark A/S vederlagsfrit et nyt Produkt i det omfang, det oprindelige Produkt måtte være mangelfuldt, samt afholder omkostninger i forbindelse med demontering og montering af nyt Produkt under følgende betingelser:

Würth Danmark A/S dækker alene omkostningerne til demontering og montering af nyt Produkt i overensstemmelse med de på Leveringstidspunktet gældende regler, krav og standarder. Kunden skal selv afholde eventuelle omkostninger som følge af ændrede regler, krav og/eller standarder.

Kunden er som udgangspunkt berettiget til at vælge sin egen håndværker til foretagelse af demontering og montering. Det er dog en betingelse, at Würth Danmark A/S forinden igangsættelse af arbejdet har godkendt et skriftligt tilbud på udførelsen. Würth Danmark A/S vil som udgangspunkt kun godkende tilbud, som er i overensstemmelse med de til enhver tid gældende akkorder fra tømrerfagforeningen. Würth Danmark A/S forbeholder sig ret til at indhente sammenlignende tilbud fra tredjemand. Såfremt arbejdet igangsættes, forinden skriftlig godkendelse fra Würth Danmark A/S foreligger, da bortfalder Würth Danmark A/S' dækning af omkostningerne til demontering og montering.

Würth Danmark A/S dækker alene med det godkendte beløb.

Garantien dækker ikke nogen former for følgeskader eller indirekte tab, herunder avancetab og driftstab.

*Produktgarantien, gælder levering af nyt undertag i samme mængde som oprindeligt monteret på projektet.

4. Garantiberettigede

Garantien ydes over for Würth Danmark A/S' direkte aftalepart (herefter betegnet "Kunden") samt over for den til enhver tid værende ejer af den ejendom, hvor Produktet er anvendt (herefter betegnet "Ejeren"). Garantien kan kun gøres gældende af Kunden eller Ejeren. Garantien kan ikke gøres gældende af eller transporteres til andre.

5. Håndtering af Produktet

Det er en betingelse og en forudsætning for garantien, at der er sket en håndværksmæssig korrekt montering udført af fagmand og en korrekt anvendelse af Produktet, samt at der alene er anvendt tilbehørsprodukter fra Würth Danmark A/S.

Det er ligeledes en betingelse og en forudsætning, at der er foretaget korrekt opbevaring og transport samt korrekt vedligeholdelse af Produktet. Produktet må således ikke have været udsat for anormale påvirkninger, særlig af kemisk eller mekanisk art.

Det er ligeledes en betingelse og en forudsætning, at eventuelle skader på overtaget omgående er udbedret, og at der ikke er påført Produktet skade i forbindelse med montering af overtag, underbeklædning eller anden bygningsdel.

Der henvises i det hele til Würth Danmark A/S' på Leveringstidspunktet gældende produktblade og vejledninger.

Der henvises for så vidt angår produktansvar specifikt til Würth Danmark A/S' almindelige salgs- og leveringsbetingelser.

6. Fremgangsmåde ved påberåbelse af garanti

Det er en betingelse for garantien, at Kunden straks reklamerer skriftligt over Produktet til Würth Danmark A/S' produkt-afdeling, og at reklamation sker inden for garantiperioden.

Såfremt manglen opdages i byggefasen, er det herudover en betingelse, at byggeriet/renoveringen straks standses i det omfang, arbejdet har sammenhæng med Produktet, og at arbejdet ikke genoptages, førend Würth Danmark A/S skriftligt har godkendt genoptagelsen. Eventuelle omkostninger/tab som følge af arbejdets standsning er ikke omfattet af garantien og dækkes således ikke af Würth Danmark A/S. Det må forventes, at Würth Danmark A/S har en reklamationsbehandlingstid på ca. 3 uger, hvilket Kunden accepterer.

Det er en forudsætning for påberåbelse af garanti, at der er sket en korrekt registrering af byggesagen, og at kunden kan fremvise et gyldigt garantibevis udstedt af Würth Danmark A/S

Ved manglende registrering af produktet, ydes der 5 års genetableringsgaranti og 10 års produktgaranti fra Leverings-tidspunktet. Ved sådanne reklamationer skal vedlægges dokumentation for leveringstidspunktet i form af fakturakopi, byggesagsnummer eller anden dokumentation fra kvalitetsmappen samt produkt- og produktions-/batchnummer. Der skal herudover fremlægges oplysning om ejendommens adresse samt, hvis garantien gøres gældende af en Ejer, dokumentation for ejerskab af den pågældende ejendom.

En repræsentant fra Würth Danmark A/S vil herefter, hvis det af denne skønnes nødvendigt, foretage en besigtigelse af Produktet og foretage en vurdering af reklamationen.

7. Ny garantiperiode

Såfremt der er sket en udskiftning af Produktet i henhold til garantien, da løber en ny garantiperiode. Den nye garanti-periode gælder alene på den del af Produktet, som er udskiftet, og alene i det omfang det er udskiftet. Den nye garantiperiode regnes fra Leverings-/Registreringstidspunktet for det udskiftede Produkt.

8. Voldgift

Enhver tvist i anledning af denne garanti skal afgøres i henhold til dansk ret af Voldgiftsretten for bygge- og anlægsvirksomhed.

Der henvises endvidere til Würth Danmark A/S' almindelige salgs- og leveringsbetingelser, som ligeledes er gældende.